

TERMINI & CONDIZIONI

DEL SERVIZIO

PREMESSO CHE:

Il presente sito www.magnamarche.it e qualsiasi applicazione mobile di magnaMarche (di seguito, il “Sito Web”) sono di proprietà di magnaMarche start up innovativa S.R.L, P.IVA 02960620421, sede legale in Corso Giuseppe Mazzini 14, 60121, Ancona, SDI M5UXCR1, magnamarche@pec.it info@magnamarche.it . Il Sito Web è progettato, realizzato e gestito direttamente da magnaMarche S.r.l. e permette agli Utenti (come di seguito definiti) di:

visionare i Prodotti (come di seguito definiti), sia agroalimentari che non alimentari, di agricoltori e/o imprenditori artigiani ovvero di consorzi di agricoltori, acquistabili tramite il Sito Web www.magnamarche.it ; selezionare i Prodotti che intendono acquistare, disponibili per l’acquisto; utilizzare il nostro servizio di trasporto dei Prodotti a domicilio; pagare l’importo dovuto a magnaMarche s.r.l. per l’acquisto dei Prodotti selezionati, secondo il Servizio (come di seguito definito) scelto.

LA SOCIETÀ, NELL’AMBITO DELLA PROPRIA POLITICA DI CORRETTEZZA E TRASPARENZA, INVITA CIASCUN UTENTE DEL SITO WEB (DI SEGUITO, L’“UTENTE”), PRIMA DI INIZIARE LA NAVIGAZIONE DEL SITO WEB, A LEGGERE CON ATTENZIONE LE PRESENTI “TERMINI & CONDIZIONI” (“T&C”) CHE REGOLANO I SERVIZI OFFERTI TRAMITE IL SITO WEB. SE NON INTENDI ACCETTARE LE PRESENTI T&C E/O QUALSIASI ALTRA NOTA, AVVISO LEGALE, INFORMATIVA O DICHIARAZIONE DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’ PUBBLICATI NEL SITO WEB, TI INVITIAMO A NON UTILIZZARE IL SITO WEB, NÉ I RELATIVI SERVIZI.

L’utente del Sito (“Utente registrato “) è una persona fisica, interessata a utilizzare il Sito, che agisce in qualità di: (i) “consumatore” ai sensi dell’art. 3, lett. a, D.lgs. n. 206/2005 (“Codice del Consumo “); oppure (ii) professionista, ai sensi dell’art. 3 lett. c, Codice del Consumo (“Cliente“). In quest’ultimo caso non troveranno applicazione le previsioni del Codice del Consumo. Gli Utenti dichiarano di avere almeno 18 (diciotto) anni e di disporre della capacità d’agire. L’Utente è invitato a scaricare e memorizzare su supporto durevole i presenti termini e condizioni e l’informativa privacy

ex art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (“Informativa Privacy “), redatta da magnaMarche in qualità di titolare autonomo ex art. 24 del GDPR

ART 1 – DEFINIZIONI

I presenti articoli regolano le condizioni generali di utilizzo del Sito Web e dei Servizi forniti all’Utente da parte di magnaMarche S.r.l., come sopra identificata, in persona del suo legale rappresentante pro tempore.

L’utilizzo da parte del Sito Web da parte di ciascun utente registrato, a prescindere dal fatto che sia un Utente Visitatore, un Utente Registrato (come di seguito verranno definiti), è soggetto ai termini e condizioni di cui alle presenti T&C, anche nel caso in cui l’Utente non usufruisca di alcuno dei Servizi o delle funzionalità disponibili sul Sito.

Ai fini del presente contratto, il termine “T&C” indica l’insieme delle regole generali di utilizzo del Sito e dei Servizi nonché delle condizioni particolari a disciplina dell’utilizzo dei singoli Servizi, ivi incluso ogni documento da questo richiamato ovvero ogni altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati nel Sito stesso. L’informativa sulla privacy (la “Privacy Policy “) e le eventuali condizioni aggiuntive elencate nelle varie sezioni del Sito sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti T&C.

Nelle presenti T&C, in aggiunta ai termini altrove definiti, i termini di seguito elencati avranno il significato attribuito accanto ad ognuno di essi. In particolare:

SITO: si intende il sito internet raggiungibile all’indirizzo www.magnamarche.it , ma anche tutti gli indirizzi Internet (es. URLs, nomi a dominio e pagine) e/o il relativo software applicativo per la fruizione dei Servizi che la Società controlla o gestisce e che sono utilizzati per offrire o fornire i Servizi così come tutti i mirror, le sostituzioni e i backup e tutte le pagine web che i siti includono.

Per dovere di trasparenza, si specifica che qualsiasi riferimento al “Sito” contenuto nelle presenti **T&C** (Termini & Condizioni) comprende tutte le versioni attuali o future del sito web www.magnamarche.it , nonché qualsiasi applicazione mobile tramite la quale si abbia accesso al sito o ai Servizi della Società e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell’uno che nell’altro caso, l’accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato inteso a fornire accesso al sito o ai servizi di magnaMarche start up innovativa S.r.l. eventualmente sviluppato nel corso del tempo).

ACCOUNT: è l’area privata del Sito Web/App attraverso cui l’utente può visionare gli Ordini, gestire i dati di spedizione e fatturazione, nonché modifiche le Credenziali di Accesso e i dettagli

SOCIETÀ – si intende magnaMarche start up innovativa S.r.l., come sopra identificata.

SERVIZIO – si intende individualmente o collettivamente qualsiasi servizio e tutte le funzioni ad esso associate offerti sul Sito Web sia a titolo gratuito sia a pagamento e offerti direttamente dalla Società o da terze parti con l’apporto della società stessa. Il termine “Servizio” include, in mancanza di specificazioni, il Sito Web e tutti i servizi anche a pagamento, le funzioni, e le caratteristiche che sono offerte all’interno del Sito stesso e che sono comunque rese disponibili agli Utenti.

VISITATORE – si intende l’utente che naviga sul Sito Web senza procedere alla registrazione al Sito o alla sottoscrizione di alcun Servizio

UTENTE REGISTRATO o solo UTENTE – si intende l’utente che si iscrive fornendo informazioni personali per ottenere l’accesso all’utilizzo del Servizio accessibile solo previa **REGISTRAZIONE** (come di seguito verrà regimentata) al Sito Web.

ORDINE si intende l’insieme dei Prodotti acquistati e per i quali l’utente ha proceduto al pagamento;

PRODUTTORI – sono le Aziende, gli Artigiani, i Produttori Agricoli, i Consorzi e i Rivenditori Autorizzati i cui Prodotti (come di seguito definiti) sono venduti tramite il Sito agli Utenti registrati.

PRODOTTI – i prodotti venduti attraverso il Sito Web agli Utenti registrati.

TRASPORTATORE – soggetto (socio e/o dipendente della società, azienda di trasporto o libero professionista delegata/o al trasporto dei Prodotti dal Produttore all’Utente registrato).

CODICE DEL CONSUMO: è il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.;

T&C: le presenti “termini e condizioni”, unitamente all’insieme delle regole generali di utilizzo del Sito Web/App e dei Prodotti nonché delle condizioni particolari a disciplina della vendita dei singoli Prodotti, ivi incluso ogni documento da questo richiamato ovvero ogni altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati nel Sito Web/App. L’informativa sulla privacy (la “Privacy Policy”) e le eventuali condizioni aggiuntive elencate nelle varie sezioni del Sito Web/App sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti T&C;

ART 2 - VARIAZIONE DELLE T&C

La Società si riserva, secondo quanto di seguito indicato, il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte i termini delle presenti T&C e ciascuno dei documenti da queste richiamato, compresa la Privacy Policy, i Servizi e le rispettive caratteristiche, nonché, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i corrispettivi per l’utilizzo dei Servizi ivi pubblicati.

L’Utente si impegna a prendere periodicamente visione delle T&C, fermo restando che la Società farà quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a conoscenza dell’Utente, per il tramite del Sito Web/APP medesimo, l’eventuale variazione delle T&C e/o dei Servizi.

Le modifiche alle T&C e/o ai relativi Servizi saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito Web/APP e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

La Società provvederà ad informare gli Utenti delle modifiche alle presenti T&C ovvero alle funzionalità/limitazioni dei Servizi e/o ai costi dei medesimi mediante pubblicazione sul Sito Web/APP e, per gli Utenti Registrati, mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo e-mail dell'Utente indicato all'atto della registrazione al Sito Web/APP e/o successivamente.

Le modifiche e gli aggiornamenti si intenderanno accettati dagli Utenti collegandosi al Sito Web/APP o utilizzando il Sito Web/APP successivamente al momento in cui la modifica sarà stata pubblicata sul Sito Web/APP stesso.

Qualora l'Utente non concordi con le modifiche apportate, lo stesso è invitato a non utilizzare il Sito Web/APP e, qualora si tratti di Utente Registrato, potrà procedere alla cancellazione del proprio account, accedendo alla sezione "Account" "del Sito Web/APP, cliccando su "Account "e successivamente su "Elimina Account ".

ART 3 - ETÀ E RESIDENZA

Il Sito Web/APP e i Servizi offerti sono destinati esclusivamente a Utenti Clienti Privati residenti nel territorio italiano che abbiano compiuto il 18° (diciottesimo) anno di età e a Clienti Horeca con sede legale in Italia che soddisfino i requisiti indicati nella procedura di Registrazione. Il Servizio è fornito automaticamente da sistemi informatizzati.

L'Utente che intende registrarsi o sottoscrivere il Servizio procedendo alla Registrazione e successivamente alla selezione dei Servizi garantisce di (i) essere maggiorenne, e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo nell'ipotesi di Cliente Privato e (ii) essere titolare della P.IVA indicata all'atto della Registrazione, di svolgere attività di ristorazione, hotel o bar, come indicato all'atto della Registrazione e che le informazioni societarie fornite sono veritiere, corrette e aggiornate, nell'ipotesi di Cliente Horeca. L'Utente, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle

variazioni nei dati forniti dagli Utenti, sarà responsabilità di questi ultimi informare la Società degli aggiornamenti non appena possibile.

ART 4 - REGISTRAZIONE AL SITO WEB

Ai fini dell'integrale e completa fruizione del Servizio offerto dal Sito Web, è necessaria la registrazione ad esso.

4.1. Modalità di registrazione al Sito

Al fine di fruire dei Servizi, l'Utente è tenuto a registrarsi fornendo alcune informazioni di carattere personale (di seguito, la "Registrazione"), indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio **account personale (di seguito, il "Profilo"), seguendo la relativa procedura di registrazione illustrata di volta in volta al momento della Registrazione, per consentire alla Società di disporre di un profilo di acquisto sufficiente per fornire i Servizi.**

L'accesso agli acquisti sul Sito è consentito solo mediante utilizzo di username e password scelte in fase di Registrazione.

L'Utente Registrato potrà in qualsiasi momento accedere al proprio Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle proprie preferenze. Resta inteso che l'Utente Registrato sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

4.2. E-mail

L'Utente Registrato si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente. L'Utente Registrato si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il Proprio indirizzo e-mail registrato sul Profilo in caso di variazione. I Profili registrati con l'indirizzo e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'Utente

Registrato o con indirizzi e-mail temporanei potranno essere cancellati da magnaMarche S.r.l. senza preavviso. La Società si riserva inoltre la facoltà di convalidare i singoli account laddove essa abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi.

L'Utente Registrato potrà in qualsiasi momento accedere al proprio Account per aggiornare o modificare i dati inseriti. Resta inteso che l'Utente Registrato sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni. L'Account dovrà essere completato inserendo un indirizzo per le consegne che, ove non fornito in fase di registrazione iniziale, verrà richiesto al perfezionamento del primo Ordine.

4.3. Cancellazione del Account

In qualsiasi momento gli utenti registrati potranno cancellare il proprio account accedendo alla sezione "Account" del Sito, cliccando su "Account" e successivamente su "Elimina Account".

ART 5 - PRODOTTI

5.1. Offerta al pubblico

Tutti i Prodotti ed i prezzi indicati nei Servizi costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito Web stesso e nelle presenti T&C.

5.2. Veste grafica

Le fotografie illustrative dei Prodotti hanno funzione meramente rappresentativa ed hanno il solo scopo di presentare i Prodotti. La Società declina conseguentemente ogni responsabilità e non presta alcuna garanzia con riferimento alla corrispondenza della veste grafica dei Prodotti pubblicati sul suo Sito e quella dei Prodotti consegnati.

5.3. Prodotti a peso variabile

I Prodotti a peso variabile (ad es. frutta, verdura, carne, pesce, prodotti di gastronomia e formaggi) vengono proposti nel Sito Web in misure e pesi minimi garantiti.

Nel caso in cui i Prodotti acquistati comprendano uno o più di tali prodotti a peso variabile, la Società applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusesi.

5.4. Prodotti per confezione

Nel caso in cui i Prodotti acquistati tramite i Servizi comprendano uno o più di tali prodotti per confezione, la Società applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusesi.

5.5. Prezzi

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Il costo della consegna e di gestione del servizio non è compreso nel prezzo dei Prodotti se non espressamente indicato.

ART 6 - I SERVIZI

Il Servizio offerto da magnaMarche S.r.l. agli Utenti Registrati è un servizio che permette di:

- **visionare i Prodotti acquistabili tramite il Sito;**
- **selezionare i Prodotti che l'utente registrato intende ordinare e acquistare;**
- **utilizzare il servizio di consegna dei Prodotti all'indirizzo di consegna indicato dall'Utente o ritirarlo presso un punto di consegna indicato nel Sito.**

ART 7 - PROCEDURA D'ACQUISTO

Nell'apposita sezione del sito www.magnamarche.it/il-mercato sono visibili i prodotti offerti in vendita, con la descrizione delle principali caratteristiche ed il prezzo in Euro e comprensivo di IVA.

La Procedura d'acquisto prevede che l'utente registrato selezioni i prodotti a cui è interessato nella quantità desiderata e disponibile, e indichi il luogo della consegna: se interessato, in questa fase deve chiedere l'emissione di fattura inserendo negli appositi campi la P.IVA e, in caso di persone giuridiche, codice SDI e indirizzo PEC.

Salvo che sia espressamente prevista una diversa modalità di pagamento, per l'invio dell'ordine l'utente registrato deve aver disposto, con una delle modalità disponibili ed indicate all'interno della Procedura d'acquisto, il pagamento del prezzo totale, che comprende anche le eventuali spese di spedizione e di eventuali altre spese indicate nel Riepilogo d'Ordine.

È onere dell'utente registrato verificare che quanto riportato nel Riepilogo d'Ordine corrisponda alla selezione dei prodotti che intende acquistare, ed apportare eventuali modifiche prima dell'invio definitivo dell'Ordine.

L'Ordine inviato dall'utente registrato è soggetto ad accettazione della società magnaMarche che avverrà mediante invio all'indirizzo email indicato dall'utente registrato della Conferma d'Ordine, che conterrà il riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei prodotti acquistati e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

L'invio della Conferma d'Ordine ha il valore di accettazione dell'ordine dell'utente registrato, e costituisce il momento di conclusione del contratto di acquisto tra società e utente.

Se il Cliente non dispone il pagamento, l'ordine verrà cancellato.

ART 8 - Modalità di pagamento

Per il pagamento dell'Ordine il Cliente potrà utilizzare una delle modalità indicate e disponibili all'interno della procedura d'acquisto. Una volta confermato l'ordine, l'Utente Registrato sarà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento con il suo conto oppure utilizzando una carta, anche prepagata, o comunque secondo le modalità accettate da Paypal e nel rispetto delle relative condizioni che si possono esaminare al sito <https://www.paypal.com/it/> .

BUONO REGALO la società potrà elargire dei buoni regalo prepagati abbinati ad un codice di inserimento che sarà utilizzabile solo dall'utente previa registrazione

BUONO SCONTO la società potrà elargire dei buoni sconto abbinati ad un codice di inserimento che sarà utilizzabile solo dall'utente registrato

ART 9 - PRODOTTI DISPONIBILI E SOPRAVVENUTA INDISPONIBILITÀ

La disponibilità dei prodotti indicata nel Sito si riferisce alla disponibilità nel momento in cui l'utente registrato invia l'ordine, e talvolta può non corrispondere alla disponibilità effettiva dei medesimi prodotti pronti per essere spediti per la consegna.

In questi casi, anche in seguito alla Conferma dell'Ordine inviata via email, in caso di indisponibilità di uno o più prodotti l'Ordine verrà rettificato automaticamente dalla magnaMarche srl con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili, ed all'utente registrato verrà data immediata informazione sia della rettifica dell'ordine, con conseguente rimborso da parte della società del prezzo già pagato relativo ad ogni prodotto non disponibile e, ove tutti i prodotti acquistati non fossero disponibili, delle eventuali spese di spedizione sostenute dall'utente registrato.

ART 10 - ESECUZIONE DELL'ORDINE

L'esecuzione dell'Ordine inizierà dopo l'invio da parte della magnaMarche della Conferma d'Ordine, e avverrà nei termini indicati nella medesima, fatto comunque salvo quanto sopra previsto in caso di indisponibilità dei prodotti ordinati. La società non potrà ritenersi responsabile per ritardi nella esecuzione dell'ordine dovuti a circostanze non prevedibili né controllabili al momento dell'invio della Conferma d'Ordine.

ART1 11 - LA CONSEGNA DEI PRODOTTI ORDINATI A DOMICILIO (O ALTRO LUOGO INDICATO DAL CLIENTE)

La consegna a domicilio (o altro luogo indicato) dei Prodotti Ordinati dall'utente registrato verrà effettuata da incaricati della società magnaMarche srl attraverso mezzi su gomma, all'indirizzo di consegna indicato dall'UTENTE REGISTRATO e secondo le modalità specificate nella Conferma d'Ordine.

Al momento della consegna della merce, L'UTENTE è tenuto a controllare che il numero dei colli effettivamente recapitati corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto che gli sarà consegnato dal trasportatore incaricato, e che l'imballo dei colli risulti integro in ogni sua parte, non danneggiato, né compromesso da eventi atmosferici o comunque alterato; qualora riscontrasse danneggiamenti e/o non conformità del numero e tipologia di prodotti e/o danneggiamenti al loro imballo, l'utente registrato dovrà segnalarlo nel modulo di consegna da restituire al trasportatore, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.).

La firma e restituzione del modulo di consegna al trasportatore senza alcuna riserva o contestazione, equivale ad accettazione da parte dell'utente registrato della conformità del numero e delle caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati.

Eventuali contestazioni per vizi inerenti le caratteristiche intrinseche dei prodotti consegnati, non riscontrabili attraverso l'imballaggio e/o il packaging, potranno essere segnalate dall'utente registrato scrivendo un'email a info@magnamarche.it .

Nel caso la consegna del trasportatore non avvenga per assenza dell'utente registrato o di un suo incaricato presso il luogo indicato nella Conferma d'Ordine, esso verrà informato via email o sms che nei 2 (due) giorni lavorativi successivi i prodotti saranno in giacenza presso il magazzino/ punto di ritiro della società.

È onere del Cliente indicare un indirizzo di consegna corretto e completo, e non potrà essere imputato alla società l'eventuale ritardata o mancata consegna presso un luogo individuato da un indirizzo non corretto e completo.

Le consegne degli acquisti fatti dall'utente verranno effettuate dal trasportatore solo entro i confini comunali della città di Ancona

ART 12 - DIRITTO DI RECESSO

In caso di acquisto di prodotti o servizi sul Sito, l'utente registrato ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto dei prodotti senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni che decorrono dal momento della consegna dei prodotti da parte del trasportatore, attestato dalla data riportata nel modulo di consegna che viene consegnato all'utente (o all'incaricato di quest'ultimo di ricevere la consegna).

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve comunicare alla società la decisione di recedere utilizzando l'apposita funzione disponibile all'interno della procedura d'acquisto sul sito **METTERE IL LINK compilando l'apposito form; l'utilizzo di tale procedura consente di velocizzare la gestione, in alternativa il Cliente potrà inviare un'apposita comunicazione all'indirizzo della sede legale della società.**

A seguito della comunicazione di recesso, l'utente dovrà restituire alla società i prodotti a cui il recesso si riferisce, attenendosi alle istruzioni che gli saranno fornite anche a mezzo contatto telefonico: in particolare, l'utente dovrà inserire all'interno della scatola di imballaggio copia della email di Conferma dell'Ordine.

A seguito del recesso, all'utente registrato sarà rimborsato il prezzo pagato comprensivo dei costi di consegna ed altri costi accessori; l'importo da rimborsare sarà corrisposto entro 14 giorni dal giorno in cui la società ha ricevuto dal Cliente la comunicazione di recesso attraverso le modalità sopra descritte, salvo che non sia ancora avvenuta la restituzione dei prodotti a cui il recesso si riferisce, nel qual caso il rimborso verrà sospeso fino all'effettivo ricevimento da parte della società oppure fino all'avveduta dimostrazione da parte dell'utente di aver rispedito i prodotti.

È escluso il recesso (ed il conseguente rimborso del prezzo) per prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati, per prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

In particolare, a norma dell'art. 47, comma 1, lett 1) del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di generi alimentari, di bevande o di altri beni per uso domestico di consumo corrente forniti al domicilio del Cliente, al suo luogo di residenza o al suo luogo di lavoro, da distributori abituali.

ART 13 - GARANZIA

L'utente registrato ha diritto alla garanzia della conformità dei prodotti acquistati.

Salvo che per i prodotti alimentari, la garanzia ha una durata di 24 mesi a partire dalla consegna dei prodotti attestata dalla data riportata nel modulo di consegna, e il difetto di conformità deve essere comunicato alla società entro 2 (due) mesi dalla scoperta.

Per esercitare il diritto di garanzia, il Cliente deve inviare una comunicazione alla società via email all'indirizzo info@magnamarche.it indicando necessariamente il numero dell'Ordine che comprendeva i prodotti ritenuti non conformi, e la descrizione accurata del vizio allegando anche delle foto dei prodotti in modo da facilitare la comprensione del vizio (tali elementi sono essenziali per la società per verificare lo stato dei prodotti e dare riscontro al Cliente in tempi brevi).

Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, l'utente ha il diritto di ottenere la sua sostituzione, eventualmente previa restituzione del prodotto difettoso che la società ha facoltà di richiedere. L'utente ha il diritto di richiedere alla società una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di compravendita qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose, o la società non vi abbia provveduto entro un termine congruo, comunque non inferiore a 15 giorni, oppure la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'utente.

ART 14 - INTERRUZIONE O MODIFICA DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Sito si riserva il diritto di aggiungere e/o rimuovere funzionalità ovvero sospendere o interrompere il servizio di e-commerce o gli altri Servizi di Vendita, sia in via temporanea che definitiva, fatti salvi i diritti già acquisiti dall'utente registrato.

ART 15 - UTILIZZO NON CONSENTITO DEL SITO

Il Sito è di proprietà della magnaMarche s.r.l. che, chiunque deve astenersi da qualsiasi attività in grado di interferire negativamente sul funzionamento del Sito, riservandosi fin d'ora qualsiasi azione a tutela dei propri diritti.

Tutto il materiale presente sul sito www.magnamarche.it (immagini e testi, compresi i marchi figurativi e nominativi, e tutti gli altri segni e/o nomi commerciali, marchi di servizio, loghi, ecc.) è di proprietà della società o di sua disponibilità, ed a chiunque è fatto divieto di riprodurre, duplicare, copiare, sfruttare o comunque utilizzare qualunque porzione del sito.

ART 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per informazioni sul trattamento dei dati personali ex Reg. UE 2016/679, si rinvia a quanto riportato nella Privacy Policy e nell'Informativa ex art. 13 disponibile sul sito www.magnamarche.it .

ART 17 - NULLITÀ O NON APPLICABILITÀ DI SINGOLE CLAUSOLE

L'eventuale nullità o non applicabilità di una singola clausola non pregiudica la validità delle altre clausole delle presenti Condizioni Generali di vendita.

ART 18 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

L'esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

Fatta salvo quanto previsto dall'art. 63 del D.lgs. 146/2005 Codice del Consumo Articolo sulla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'utente registrato relative alla conclusione dei contratti a distanza, se ubicati in Italia, per qualsiasi altra controversia è prevista la competenza territoriale inderogabile ed esclusiva del Foro di Ancona.

ART 19 - CONCILIAZIONE EXTRA-GIUDIZIALE / PIATTAFORMA ON LINE PER LA RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE (ODR)

Fatto salvo quanto previsto alla precedente clausola n. 17 su legge applicabile e foro competente, si informa l'utente registrato che, ai sensi del Regolamento UE n. 2013/524 e D Lgs. 130/2015, è stata istituita da parte della Commissione Europea una piattaforma online per la risoluzione delle controversie ODR (Online Dispute Resolution) derivate dall'acquisto online di beni, accessibile tramite il seguente link: www.ec.europa.eu/consumers/odr/ .

ART 20 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società si impegna all'attuazione delle norme relative alla catena del freddo (laddove necessario, come ad esempio per la carne) ed in generale delle norme di qualità relative ai Prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dall'Utente registrato; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei Prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna o presso altri punti di consegna autorizzati dall'utente.

La Società declina ogni responsabilità delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura che potrebbero essere contenute nel Sito.

La Società declina ogni responsabilità delle informazioni fornite/acquisite direttamente dai singoli Produttori.

Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Servizio potranno essere sollevate, a pena di decadenza, nelle 48 (quarantotto) ore successive alla consegna scrivendo all'email info@magnamarche.it o tramite la sezione

“Contattaci” documentando la contestazione anche con materiale fotografico.

La Società non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi derivanti da problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici di cui la stessa non abbia il controllo, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente o dei fornitori della Società.

La Società non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui il Sito Web abbia un collegamento ipertestuale (“link”). L'Utente che decide di visitare un sito internet collegato al Sito Web lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.

Al fine di garantire la massima freschezza legata alla stagionalità dei Prodotti e alla variabilità della produzione dipendente dalle condizioni atmosferiche (siccità, piogge intense, nevicate, gelate) l'Utente Registrato prende atto e accetta che sporadicamente possano non essere consegnati tutti i Prodotti indicati nell'ordine inviato ed accettato dalla Società.

In tal caso, la Società provvederà a rimborsare tempestivamente gli importi relativi ai Prodotti ordinati e non consegnati, proponendo in prima battuta la possibilità di concedere in sostituzione un equivalente “buono spesa” o un prodotto alternativo a parità di prezzo complessivo.

Per ciascun ordine effettuato la società provvederà ad emettere apposita ricevuta ovvero, fattura elettronica in caso di richiesta esplicita. I dati forniti dall'Utente Registrato al momento dell'ordine saranno inseriti nella relativa ricevuta/fattura, fermo restando che nessuna variazione sarà possibile a seguito dell'emissione della ricevuta/fattura stessa.

ART 21 - RISOLUZIONE. CESSAZIONE DEI SERVIZI

La Società si riserva il diritto di cancellare l'account e/o di non permettere all'Utente l'accesso ed utilizzo del Sito Web e dei Servizi o di parte dei medesimi, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi a suo carico previsti ai sensi dei precedenti Articoli. Per quanto riguarda questi Utenti, la società è autorizzata senza previa comunicazione alla cancellazione degli ordini effettuati e non ancora consegnati.

L'accesso al Sito Web potrà altresì essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione. Di tali interruzioni sarà data se possibile comunicazione sul Sito Web.

In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al Sito e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

La Società si riserva altresì la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso al fine di consentire agli Utenti Registrati la fruizione degli ordini inviati. In tali ipotesi la Società darà tempestiva comunicazione agli Utenti Registrati via e-mail e mediante avviso sul Sito Web.